

KULLANIM ŞARTLARI VE GİZLİLİK POLİTİKASI

Sayın Kullanıcı, Doğu Otomotiv'e ait <https://www.porsche.com.tr/> web sitesine hoş geldiniz.

“Kullanım Şartları Ve Gizlilik/Kişisel Verilerin Korunması Politikası ve Aydınlatma Metni”siz değerli kullanıcılarımıza web sitemizde yer alan bilgi ve hizmetlerin sağlanmasına ilişkin hükümleri düzenlemektedir.

Aşağıdaki tanımlar Doğu Otomotiv'e ait <https://www.porsche.com.tr/> sitesinin

kullanımı için önemlidir. Buna göre;

Kullanıcı/Kullanıcılar: Kişisel verilerini, sitede yer alan iletişim formlarının talep ettiği bilgileri kendi açık rızaları ile vererek siteye üye olan veya kişisel verilerini vermeden sadece siteyi ziyaret eden gerçek kişileri,

Kişisel Veri: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,

Kişisel Verilerin İşlenmesi:Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi,

Site: <https://www.porsche.com.tr/> adresinde

yer alan web sitesini, FSEK: 5846 sayılı Fikir

ve Sanat Eserleri Kanunu'nu,

5651 sayılı Kanun: İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun'u,

6698 sayılı Kanun: Kişisel Verilerin

Korunması Kanunu'nu, ifade eder.

A- KULLANIM ŞARTLARI

KULLANIM ŞARTLARI, ERİŞİM, RİSK VE SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI, IP ADRESLERİ VE COOKİELER (ÇEREZLER)

1. <https://www.porsche.com.tr/> web sitesi ve sitedeki tüm dokümanlar Doğu Otomotiv'in mülkiyetindedir. Bu dokümanlar, on-line sisteminde görülmesi için gerekli olması hali haricinde kopyalanamaz, yeniden üretilemez. Yukarıda belirtilenden bağımsız olarak, sitenin sayfalarının yazıcı çıktısını kişisel kullanımınız için alabilirsiniz. Yukarıda belirtilen genel prensipten bağımsız olarak Doğu Otomotiv, siteden wallpaper, screensaver ve diğer programlarını indirme imkanını verebilir. Bu sitede yer alan dokümanlar ile ilgili fikri ve sınai mülkiyet haklarını ihlal edecek nitelikteki her türlü kullanım sonrasında ortaya çıkabilecek yasal sorumluluklar kullanıcıya aittir.

2. Site ile link oluşturmak isterseniz, bu link <https://www.porsche.com.tr/> ana sayfasına yönlendirilmelidir. (<https://www.dogusotomotiv.com.tr/>)

3. Doğu Otomotiv tarafından web sitesinin virüs ve benzeri amaçlı yazılımlardan arındırılmış olması için mevcut imkanlar dahilinde tedbir alınmış olmakla birlikte, nihai

güvenliğin sağlanması için kullanıcı, kendi virüs koruma sistemini tedarik etmek ve gerekli korumayı sağlamakla yükümlüdür. Bu çerçevede kullanıcı, <https://www.porsche.com.tr/> web sitesine girmesi nedeniyle, kendi yazılım ve işletim sistemlerinde oluşabilecek tüm hata ve bunların doğrudan ya da dolaylı sonuçlarından kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder.

4. <https://www.porsche.com.tr/> web sitesinde yer alan her türlü fiyat, bilgi, resim, açıklama ve haber (kısaca "bilgi") sadece tanıtım ve bilgi verme amaçlıdır. Kullanıcı hiçbir şekilde web sitesinde yer alan "bilgi"lerin hatalı olduğu ya da bu bilgilere istinaden zarara uğradığı iddiasında bulunamaz. Kullanıcı, bilgileri referans alarak bir işlem yapmak niyetinde olduğunda, nihai ve güvenilir enformasyonu, Doğuş Otomotiv ve Doğuş Otomotiv yetkili satıcılarından temin etmekle yükümlü olduğunu ve web sitesinde yayınlanan bilgilerin güncel olmaması nedeniyle Doğuş Otomotiv'in herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul eder.

5. Doğuş Otomotiv, kendi takdirinde olmak üzere sitenin içeriğini dilediği zaman değiştirme, kullanıcılara sağlanan herhangi bir hizmeti değiştirme ya da sona erdirmeye ve <https://www.porsche.com.tr/> web sitesinde kayıtlı kullanıcı bilgi ve verilerini silme hakkını saklı tutar. Doğuş Otomotiv, web sitesinin hatasız olması için her türlü tedbir almış olmakla birlikte, sitede mevcut ya da oluşabilecek hatalar ile ilgili herhangi bir garanti vermemektedir.

6. <https://www.porsche.com.tr/> web sitesindeki; Doğuş Otomotiv yetkili satıcıları, Doğuş Otomotiv'in ithalatını yaptığı araçların standart ve opsiyonel özellikleri ve yetkili satıcıya tavsiye edilen satış fiyatları ile ilgili bilgiler son güncelleme tarihinde geçerli olan bilgilerdir. Araçlar ve Doğuş Otomotiv yetkili satıcıları ile ilgili nihai bilgi temini için Doğuş Otomotiv ve/veya Doğuş Otomotiv yetkili satıcıları ile temasa geçilmesini önemle rica ederiz. Bu çerçevede Doğuş Otomotiv, web sitesinde yer alan bilgilerin (aksi açık bir şekilde belirtilmedikçe) bir satış teklifi olmadığını ve Doğuş Otomotiv adına bir taahhüt teşkil etmediğini beyan eder.

7. Resmi makamlardan kullanıcıya yönelik bir suç duyurusu ya da resmi soruşturma talebi gelmesi ve/veya kullanıcının Doğuş Otomotiv sistemlerinin çalışmasına engel olacak ya da işleyişini değiştirecek herhangi bir elektronik sabotaj veya saldırı yaptığının tespit edilmesi halinde, Doğuş Otomotiv, kullanıcının kimlik bilgilerini araştırma ve yasal mercilere bildirimde bulunma hakkına sahiptir.

Doğuş Otomotiv web sitesi ile sahip olduğu tüm alt sitelerinin ve diğer bilgi sistemlerinin güvenliğini sağlamak Doğuş Otomotiv sorumluluğundadır. Ticari amaçlı, iyi niyetli ya da başka bir amaçla, web siteleri ve diğer bilgi teknolojileri sistemlerinde bulunabilecek zafiyetlerin tespitine yönelik taramalar ve tespit edilebilecek zafiyetlerin suistimal edilerek sistemlere zarar verilmesi, bilgi sızdırma vb faaliyetler yasa dışıdır. Bu gibi faaliyetlerin gerçekleştirilmesi durumunda 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun uyarınca yaptırım uygulanabilir. Bu gibi girişimlerde bulunulması halinde, Doğuş Otomotiv yapılan saldırının tipi, saldırı zamanı, saldırgana ilişkin yasa kapsamında toplanan verilerle birlikte hukuki süreç başlatma ve süreç sonucunda para cezası ya da hapis cezasına varacak cezaları talep etme hakkını saklı tutar.

8. Bazı durumlarda, şahsınıza özel olmayan bilgiler toplanabilir. Bu tip bilgilere örnek olarak kullandığınız internet tarayıcısının türü, işletim sisteminiz, sitemize linkle ya da ilanla ulaştığınız sitenin domain ismi verilebilir.

9. Siteyi ziyaret ettiğinizde bilgisayarınıza bilgi konulabilir. Bu bilgi, çerez ("cookie") formatında ya da benzeri türden dosyada olacaktır ve bize birkaç yönden yardımcı olacaktır. Çerezler, Doğuş Otomotiv tarafından işletilen elektronik ticaret platformlarına nereden ve hangi cihazlardan bağlandığınız, web sitesi/mobil uygulama/mobil sitesi üzerinde hangi içeriği görüntülediğiniz ve ziyaretinizin süresi gibi web sitesini/mobil uygulamayı/mobil sitesini nasıl kullandığının tespiti de dahil olmak üzere; web

sitesini/mobil uygulamayı/mobil siteyi nasıl kullandığınızı belirlemek için kullanır. Google Analytics kullanımı hakkında daha fazla bilgi için (reddetme seçenekleri dahil), şu adresi ziyaret edebilirsiniz: <https://www.google.com/intl/tr/policies/privacy/#infocollect>

10. 5846 Sayılı Fikir Ve Sanat Eserleri Kanunu ve 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun Uyarınca Dikkat Edilecek Hususlar

Kullanıcı/Kullanıcılar, web sitesi üzerinde bir başka web sitesine veya içeriğe erişim imkânı tanıyan link'ler bulunabileceğini, bunların kontrolünün veya doğruluğunun veya yeterliliğinin Doğuş Otomotiv ile ilgisi olmadığını ve Doğuş Otomotiv'in bu siteleri herhangi bir şekilde desteklemediğini veya içerdiği bilgilerin doğruluğunu garanti etmediğini ve bu sitelerde yer alan içeriklerden dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını, bu sitelerin ve/veya içeriklerin kullanımından veya bu içeriklere dayalı olarak almış oldukları kararların sonuçlarından, sitenin kullanım şartlarını okumamış veya okumuş ancak bunlara uygun davranmamış olmaları sebebiyle uğramış olduğu maddi veya manevi, müspet veya menfi ve olası herhangi bir zarardan veya masraftan Doğuş Otomotiv veya ona bağlı herhangi bir grup şirketinin veya çalışanlarının, yöneticilerinin, yetkilendirdikleri kişi veya kuruluşlarının, hukuki veya cezai hiçbir sorumluluğu olmadığını, sitede yer alan bilgilerin doğruluğu ve/veya yeterliliğinin Doğuş Otomotiv tarafından garanti edilmediğini kabul ve beyan etmişlerdir.

Kullanıcı/Kullanıcılar, web sitesi üzerinde Doğuş Otomotiv'e veya üçüncü bir kişi veya kuruluşa ait herhangi bir yazı, bilgi, yorum, görüş, haber, görüntü, resim, şekil, grafik ve sair bir materyal bulunabileceğini, Doğuş Otomotiv'in bu materyallerle ilgili olarak Sınai Mülkiyet Kanunu'nun düzenlediği yasal haklara sahip olduğunu, bunların Doğuş Otomotiv izni olmadan kopyalanamayacağını, değiştirilemeyeceğini, çoğaltılamayacağını, yayınlanamayacağını, satılamayacağını veya kullanılamayacağını veya bunlara müdahale edilemeyeceğini kabul ve beyan etmişlerdir.

Bu sitede yayınlanan tüm logolar, marka ve kurumsal amblemler ve araç üstündeki model yazıları, Sınai Mülkiyet Kanunu hükümleri vd. ilgili mevzuat ile korunmaktadırlar. Logolar hiçbir şekilde kopyalanamaz ve kullanılamazlar. Kullanıcı/Kullanıcılar, Doğuş Otomotiv logosunun veya web sitesine ait sayfaların bir başka web sitesinde herhangi bir şekilde yer almasından veya web sitesine üçüncü kişiler veya ziyaretçiler tarafından yapılabilecek herhangi bir içerik yüklemesinden dolayı elde edilecek bilgilerin kullanımından veya internetin genel uygulamalar çerçevesinde kullanımı dolayısıyla sorumluluk doğurmayan herhangi bir içerikten Doğuş Otomotiv'in veya ona bağlı veya onun bağlı olduğu herhangi bir grup şirketinin veya çalışanlarının, yöneticilerinin, yetkilendirdikleri kişi veya kuruluşlarının, hukuki veya cezai hiçbir sorumluluğu olmadığını kabul ve beyan etmişlerdir.

11. Doğuş Otomotiv, <https://www.porsche.com.tr/> web sitesinde, "Kullanım Şartları"nın herhangi bir maddesini, bildirimde bulunmaksızın değiştirme, yenileme veya iptal etme hakkına sahiptir. Değiştirilen, yenilenen ya da yürürlükten kaldırılan her hüküm, yayın tarihinde tüm kullanıcılar bakımından hüküm ifade edecektir.

12.Uygulanacak Hukuk, Yetkili Mahkeme Ve İcra Daireleri

İşbu "Kullanım Şartları Ve Gizlilik Metni" Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına tabidir. Burada yer alan hususlarla ilgili olarak herhangi bir uyuşmazlık veya ihtilaf iddia veya talep olduğu takdirde, İstanbul (Çağlayan) Mahkeme ve İcra Dairelerinin yetkili olacaktır.

13.Son Hüküm

Kullanıcı/Kullanıcılar, web sitesine girmeden önce yukarıda yer alan "Kullanım Şartları ve Gizlilik Metni"ni okuduklarını, yukarıda belirtilen tüm hususlara uyacaklarını gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt etmişlerdir.

Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni

A. Giriş

İşbu Aydınlatma Metni Doğu Otomotiv'in ithalatçı ve distribütör sıfatıyla temsil ettiği markalara yönelik olarak satış ve/veya satış sonrası hizmetleri vermek üzere yetkilendirilmiş her biri ayrı bir tüzel kişiliğe sahip yetkili bayiler tarafından sunulan satış ve/veya satış sonrası hizmet süreçlerine katma değer yaratmak doğrultusunda gerçekleştirdiği kişisel veri işleme faaliyetleri ile Yetkili Bayi'nin satış ve servis noktalarında sunduğu hizmetleri doğrultusunda gerçekleştirdiği veri işleme faaliyetlerine ilişkin siz değerli müşterilerimize detaylı bilgi sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

B. Veri Sorumlularının Kimlikleri

İthalatçı ve distribütör sıfatıyla **Doğu Otomotiv** ("Doğu Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş.") ve **Yetkili Bayi** (Yetkili bayinin tüzel kişiliğine ilişkin tam ticari unvana Doğu Otomotiv'in güncel yetkili satıcı ve servis bilgilerinin yer aldığı ilgili markanın internet sitesinden ulaşabilirsiniz) ayrı ayrı veri sorumluları olarak, kişilerin temel hak ve özgürlüklerine son derece önem vermekte olup, ürün ve hizmetlerimizden faydalanan kişiler dahil, Doğu Otomotiv ve Yetkili Bayi ile ilişkili gerçek kişilere ilişkin tüm kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") ile uyumlu işlenmesine, gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanmasına en yüksek hassasiyeti göstermektedir.

C. Hangi Kişisel Verilerinizi İşliyoruz?

Kimlik Verileri: Adınız ve soyadınız, doğum tarihiniz, T.C. kimlik numaranız.

İletişim Verileri: E-posta adresiniz, telefon numaranız, yerleşim adresiniz, sosyal medya hesap iletişim bilgileriniz de dahil olmak üzere Doğu Otomotiv ve/veya Yetkili Bayi'ye iletmış olduğunuz her türlü iletişim bilgileriniz.

Müşteri İşlem Verileri: Ürün ve hizmetlerimize ilişkin talep ve şikâyetleriniz kapsamında Doğu Otomotiv ve/veya Yetkili Bayi'ye sözlü/yazılı veya elektronik ortamda ilettiğiniz bilgileriniz, aldığınız ürün veya hizmetlere ilişkin bilgileriniz (araç plakası, araç modeli, işlem geçmişini içeren araç bilgileri, araç ruhsatı (*tescil belgesi*) içerisinde yer alan bilgileriniz), geçmişte veya güncel olarak talep ettiğiniz ve aldığınız ürün ve hizmetlerin detayları, satın almış olduğunuz ürün veya hizmetlere ilişkin Doğu Otomotiv'e ait olan web sitesi, mobil aplikasyon, sosyal medya hesapları veya Doğu Otomotiv'in distribütörlüğünü üstlendiği markalara yönelik üçüncü kişi hizmet sağlayıcıları vasıtasıyla sağlanan diyalog (ilgi yönetimi), yol yardım ve çağrı merkezi (anket ve rezervasyon) hizmetlerinin yönetildiği **Doğu Otomotiv Değer ve İlgili Merkezi (DİM)** üzerinden ilettiğiniz şikâyet ve/veya talepleriniz ile bu şikâyet ve/veya taleplerinizin değerlendirilmesi veya yönetimi sürecinde yapılan işlemlere ilişkin kayıtlar.

İşlem Güvenliği Verileri: IP adresi bilgileriniz.

Pazarlama Verileri: Ürün veya hizmetlerimize ilişkin tercihleriniz veya geçmişteki deneyimleriniz, anketler, kampanya bilgileri, Doğu Otomotiv'e ait olan web sitesi, mobil

aplikasyon, sosyal medya hesaplarından elde edilen çerez kayıtları, verdiğiniz ticari elektronik ileti iznine istinaden gönderilen pazarlama amaçlı sms, e-posta mesajları veya Doğu Otomotiv Değer ve İlgi Merkezi (DİM) tarafından yapılan aramalar, (Doğu Otomotiv'e ait olan sosyal medya üzerinden iletişime geçmişseniz) sosyal medya kullanıcı bilgileriniz.

Finans Verileri: Ürün veya hizmetlerimiz kapsamındaki fatura ve ödeme araçlarına ilişkin bilgileriniz.

Görsel ve İşitsel Kayıt Verileri: Doğu Otomotiv'in distribütörlüğünü üstlendiği markalara yönelik üçüncü kişi hizmet sağlayıcıları vasıtasıyla sağlanan diyalog (ilgi yönetimi), yol yardım ve çağrı merkezi (anket ve rezervasyon) hizmetlerinin yönetildiği **Doğu Otomotiv Değer ve İlgi Merkezi (DİM)** tarafından elde edilen çağrı merkezi kayıtları.

Hukuki İşlem Verileri: Adli ve idari kurumlardan talep edilen belge/bilgiler, adli ve idari süreçlere ilişkin veriler (örneğin, davalar ve soruşturma dosyaları).

D. Kişisel Verilerinizi Hangi Veri İşleme Şartına Dayalı Olarak ve Nasıl Topluyoruz? Ne Amaçlarla Kullanıyoruz?

Kişisel verileriniz (i) Yetkili Bayi'mizde gerçekleştirilen yüz yüze görüşmeler ve basılı formlar vasıtasıyla ("**Fiziki Kanallar**"), (ii) Doğu Otomotiv Değer ve İlgi Merkezi (DİM), Ürûe-posta, SMS ve dijital platformlar aracılığıyla ("**Çağrı Kanalları**"), (iii) Doğu Otomotiv tarafından yönetilen internet siteleri, mobil uygulamalar ve buralarda yer alan iletişim, rezervasyon ve diğer talep formları üzerinden ("**Dijital Kanallar**") ve (iv) Doğu Otomotiv'e ait sosyal medya hesapları ("**Sosyal Medya Kanalları**") vasıtasıyla toplanmaktadır.

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıda yer verilen amaçlarla ("**Amaçlar**") Kanun'un 5. maddesinde belirtilen veri işleme şartları ve amaçları kapsamında işlenmektedir.

Aşağıdaki tabloda yer verilen kişisel veri kategorilerine ilişkin veri işleme amaçları açısından veri sorumlusu sıfatıyla kişisel veri işleme faaliyetleri Doğu Otomotiv tarafından gerçekleştirilmektedir:

Kişisel Veri Kategorileri	Kişisel Veri İşleme Amaçları	Hukuki Sebepler
Kimlik, iletişim, müşteri işlem, görsel ve işitsel kayıt	➤ Doğu Otomotiv Değer ve İlgi Merkezi (DİM) üzerinden çağrı merkezi süreçlerinin yürütülmesi ➤ Doğu Otomotiv'e ait web siteleri ve sosyal medya hesaplarının yönetilmesi	➤ İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
Kimlik, iletişim, müşteri işlem, görsel ve işitsel kayıt	➤ Doğu Otomotiv'e ait web sitelerinde görüntülü görüşme ve Doğu Otomotiv Değer ve İlgi Merkezi (DİM) üzerinden canlı destek hizmetlerinin sunulması	➤ Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ➤ İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar

		vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
--	--	--

Aşağıdaki tabloda yer verilen kişisel veri kategorilerine ilişkin veri işleme amaçları açısından birbirinden bağımsız veri sorumluları olarak kişisel veri işleme faaliyetleri ayrı ayrı Doğuş Otomotiv ve Yetkili Bayi tarafından gerçekleştirilmektedir:

Kişisel Veri Kategorileri	Kişisel Veri İşleme Amaçları	Hukuki Sebepler
Kimlik, iletişim, finans, müşteri işlem, görsel ve işitsel kayıt	➤ Ürün ve hizmetlerimizin sunulması ➤ Satış ve kiralama işlemlerinin gerçekleştirilmesi ➤ Satış sonrası destek hizmetlerinin sağlanması ➤ Asistans hizmetlerinin sunulması ➤ İkame araç tahsis süreçlerinin yönetilmesi ➤ İkinci el araç alım, satım ve takas hizmetlerinin sunulması ➤ Fatura süreçlerinin yürütülmesi ➤ Sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin duyuru ve bilgilendirmelerin yapılması	➤ Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
Kimlik, iletişim, müşteri işlem, görsel ve işitsel kayıt, finans	➤ Finansal operasyonların yürütülmesi (<i>finansal raporlama, kontrol, doğrulama, analiz ve değerlendirmelerin gerçekleştirilmesi ve ödeme ve iade işlemlerinin gerçekleştirilmesi dahil olmak üzere</i>) ➤ Sunulan ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi ➤ Ürün ve hizmetlerimize yönelik etkinliklerimizin çeşitlendirilmesi, müşterilerimizin daha iyi anlaşılması, hizmetlerin devamlı iyileştirilmesi ve sunulan ürün ve hizmetler hakkında daha iyi kalite standartlarının yakalanması için ölçme ve değerlendirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi ➤ Müşteri veya potansiyel müşterilerimizin tercihleri, alışkanlıkları ve geri bildirimleri ışığında ürün ve servislerimizin	➤ İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

	özelleştirilmesi, yenilenmesi ve en uygun şekilde yeniden tasarlanması (<i>Açık rızanız olmadan size özel ürünler oluşturup sizlere yönelik tanıtım gerçekleştiriyoruz.</i>) ➤ Talep ve şikayetlerin yönetilmesi	
Kimlik, iletişim, finans, müşteri işlem, görsel ve işitsel kayıt, hukuki işlem	➤ Faaliyetlerin tabi olunan mevzuata uygun olarak yürütülmesi ➤ Hukuka uygunluk denetiminin yapılması ➤ Tüketici mevzuatından kaynaklanan yükümlülüklerin (<i>bir sözleşmelerin kurulması ve muhafazası, satış ve servis hizmetlerine dair bilgilendirme yapılması, satış sonrası destek hizmetleri sunulması, gerektiğinde asistans hizmetleri ve ikame araç sunulması, ürün güvenliğine ve servis durumuna ilişkin kayıt açılması, duyuru ve bilgilendirme yapılması dahil olmak üzere</i>) yerine getirilmesi ➤ Mali mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin (<i>fatura oluşturma ve muhafaza süreçlerinin yürütülmesi dahil</i>) yerine getirilmesi ➤ Sigorta ile ilişkili süreçlerde tabi olunan mevzuat uyarınca gerekli yükümlülüklerin (<i>muhafaza ve paylaşım dahil</i>) yerine getirilmesi ➤ Finansal dolandırıcılık ve suistimal vakalarına yönelik tedbirlerin alınması ➤ Vergi ve benzeri ödeme ve mutabakat yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ➤ Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi ➤ Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi ➤ Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması ➤ İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve	➤ Kanunlarda açıkça öngörülmesi ➤ Veri sorumlusu olarak hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirebilmesi için zorunlu olması

	gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi	
Elektronik şarj hizmetlerinden faydalanmanız halinde;		
Kimlik, iletişim, finans, işlem güvenliği ve müşteri işlem	- D-Charge mobil uygulamasına ("Uygulama") kayıt süreçlerinin gerçekleştirilmesi - Uygulama hesabınızın yönetimi - Uygulama'ya erişiminizin sağlanarak Uygulama'nın kullanımınıza sunulması - Uygulama üzerinden sunulan ürün ve hizmetlerden faydalanmanızın sağlanması ➤ Elektronik şarj keşif ve kurulum hizmetlerinin tarafınıza sunulması (kurulacak olan şarj ünitesine ilişkin ev alt yapısının kontrolü, alt yapı hazırlığı ve kurulum işlemleri dahil olmak üzere)	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
Kimlik, iletişim, müşteri işlem, pazarlama, işlem güvenliği	➤ İstatistiki bilgi üretilmesi, kullanıcı profilinin oluşturulması yollarıyla satış ve pazarlama stratejisinin oluşturulması, müşteri hizmet kalitesini sağlamak amacıyla veri tabanında; tekilleştirme, listeleme, raporlama, doğrulama, analiz ve değerlendirmelerin yapılması, müşteri/ potansiyel müşterilerin tüm kanallardan iletebilecekleri teklif, bilgi ve geri aranma talepleri için sunulan iletişim kanallarından müşteri/ potansiyel müşterilere ulaşılabilmesi, müşteri/potansiyel müşteri ilişkileri yönetiminin sağlanması, üyelik işlemleri süreçlerinin planlanması ve/veya icrası, kampanya, promosyon, yarışma, sadakat programı ve çekiliş gibi pazarlama faaliyetlerinde kullanılabilmesi, anket ve müşteri memnuniyeti araştırmaları ve etkinlik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinin sağlanması, kişiye özel tekliflerin	➤ Açık rıza (Her durumda, sizlerden açık rızanızı talep ettiğimiz alanlarda (tüm kanallar için), açık rızanın kapsamı ve amacı konusunda özelleştirilmiş metinler sunmakta ve işleme faaliyetlerimizi bununla sınırlı tutmaktayız. Açık rızanızı her zaman geri alabilirsiniz.)

	oluşturulması, Dijital Kanallar ve Sosyal Medya Kanallarında reklam, tanıtım, pazarlama aktivitelerinin planlanması ve/veya icrası, müşterilerin/potansiyel müşterilerin talepleri doğrultusunda kendileriyle irtibata geçilmesi, talep edilen ürün veya hizmetle ilgili olarak her türlü iletişim ve diğer iletişim mesajlarının gönderilmesi, kişiselleştirilmiş reklamcılık uygulamalarının (kişilerin beğeni ve tercihlerine uygun olarak çeşitli avantajlar ile sunulabilmesi ve kişiye uygun reklam, tanıtım, satış, pazarlama, etkinliklerinin yönetilmesi, bilgilendirme, promosyon, kampanya bildirimi yapılması, veri zenginleştirme, çapraz cihaz hedefleme, veri yönetim platformları, sosyal medya platformları ve arama motorları aracılığıyla reklam gösterimi) gerçekleştirilmesi	
--	---	--

BİLGİLENDİRME: Engelli müşterilere araç satış işlemlerinin gerçekleştirilmesi, bu kapsamdaki finansal operasyonların yürütölmesi, sigorta süreçlerinin yürütölmesi, ikame araç tahsis süreçlerinin yönetilmesi, 3. kişiye araç teslimi süreçlerinin gerçekleştirilmesi, doğrudan Yetkili Bayi tarafından yönetilen santraller vasıtasıyla ağrı merkezi süreçlerinin yürütölmesi, Yetkili Bayi'nin güvenlik ve kamera kayıtlarının yönetimi ile trafik müşavirlikleri ile bilgi paylaşımı süreçlerinin yürütölmesi vb. doğrudan Yetkili Bayi'nin satış veya satış sonrası hizmetler alanındaki idari, operasyonel ve hukuki süreçleri ile bağlantılı amaçlar veri sorumlusu sıfatıyla Yetkili Bayi tarafından gerçekleştirilmektedir. Veri sorumlusu olarak Yetkili Bayi tarafından gerçekleştirilen veri işleme amaçları hakkında Yetkili Bayi'den bilgi almak için lütfen işbu Aydınlatma Metni'nin **G- Kanun'un 11. Maddesi uyarınca başvurularınızı nasıl yapabilirsiniz?** kısmına bakınız.

E. Kişisel Verileriniz Kimlerle ve Hangi Amaçlarla Paylaşılabiliriz?

Kişisel verileriniz aşağıda yer verilen amaçlar ve hukuki sebeplere dayalı olarak aktarılmaktadır:

Hukuki yükümlölüklerimizi yerine getirebilmemiz adına mali süreçler ile ilgili olarak ilgili kamu kurumlarıyla ve mali danışmanlarımızla, tüketici mevzuatlarından kaynaklanan yükümlölükler nedeniyle teknik destek aldığımız hizmet sağlayıcılarıyla;

Sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerimizi yerine getirmek için Yetkili Bayi ve Doğuş Otomotiv arasında ve Doğuş Otomotiv'in ilgili yetkili satıcı ve yetkili servisleriyle (Doğuş Otomotiv'in güncel yetkili satıcı ve servis bilgilerine <https://www.porsche.com.tr> **internet adresinden** ulaşabilirsiniz.) ve aynı amaçlara yönelik olarak Doğuş Bilgi İşlem ve Teknoloji Hizmetleri A.Ş., Doğuş Holding A.Ş., Doğuş Holding A.Ş. iştirakleri ve bağlı ortaklıklarıyla ve teknik destek sağlayan üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarla; sözleşme özelinde kaynaklanması halinde sigorta şirketleri ve acentelerle, sizlerin talebi doğrultusunda gerekmesi halinde bankalar ve diğer finansal kuruluşlarla;

Meşru menfaatimiz kapsamında hizmet tedarik ettiğimiz danışmanlar ve diğer teknik hizmet sağlayıcılarla, Doğuş Bilgi İşlem ve Teknoloji Hizmetleri A.Ş., Doğuş Holding A.Ş., Doğuş Holding A.Ş. iştirakleri ve bağlı ortaklıklarıyla ve teknik destek sağlayan üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarla;

Elektronik şarj hizmetlerinden faydalanmanız halinde; Sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerimizi yerine getirmek için elektronik şarj keşif ve kurulum hizmetlerinin yerine getirilmesi için alt yapı ve teknik destek aldığımız üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarıyla;

Şirketimiz tarafından sunulan mal ve hizmetlerin sağlanması, satışı, satış sonrası destek hizmetleri süreçlerinin planlanması, takibi ve geliştirilmesi, pazarlama, kampanya, etkinlik ve kişiselleştirilmiş reklam faaliyetleri başta olmak üzere açık rızanız ile ilgili iletişim ve tanıtım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, kişisel verilerinizin, bu hizmetlerin sunulabilmesi amacıyla çalıştığımız Doğuş Otomotiv'in sözleşme ilişkisi içerisinde olduğu yurtiçi ve/veya yurtdışındaki üçüncü taraflar, listesine (<https://www.dogusgrubu.com.tr/>) adresinden ulaşabileceğiniz Doğuş Holding iştirakleri ve bağlı ortaklıkları, hissedarları, Doğuş Otomotiv'in ithalatını yaptığı araçların üretici firmaları, üretici firmaların iştirakleri ve/veya bu firmalar tarafından belirlenen 3. şahıslar, Doğuş Otomotiv yetkili satıcı ve yetkili servisleri, Doğuş Otomotiv ve yetkili satıcı/yetkili servisleri adına veri işleyen araştırma, tanıtım ve danışmanlık hizmeti veren firmalar ile paylaşabilmekteyiz.

F. Kişisel Verileriniz Konusundaki Haklarınız Nelerdir?

Kanun'un 11. maddesi uyarınca;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

G- Kanun'un 11. Maddesi uyarınca başvurularınızı nasıl yapabilirsiniz?

Kanun'un 11. maddesinde yer alan haklarınız ile ilgili taleplerinizi kimliğinizi tevsik edici bilgi/belgelerle birlikte;

Doğuş Otomotiv'e;

- Yazılı olarak bir dilekçe ile Doğuş Otomotiv fiziksel adresine Dijital Dönüşüm ve Kurumsal İletişim departmanı dikkatine iletebilir,
- Doğuş Otomotiv'in web sitesinde kayıtlı Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresine KEP adresinizden elektronik posta gönderebilir,
- Güvenli elektronik imza ya da Doğuş Otomotiv'e bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı elektronik posta adresinizden kisiselverilerim@dogusotomotiv.com.tr adresine e-mail atabilirsiniz.

Yetkili Bayi'ye;

- Yazılı olarak bir dilekçe ile Yetkili Bayi'nin fiziksel adresine, Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresine veya Yetkili Bayi'nin ilgili kişi başvuruları için yönlendirdiği e-posta adresine gönderebilirsiniz.
- Yetkili Bayi'nin başvuruda bulunabileceğiniz adreslerini öğrenmek için Yetkili Bayi'nin internet adresinde yer alan iletişim bilgilerinden yararlanarak Yetkili Bayi ile iletişime geçebilirsiniz.

Başvurunuzda, talebinize ilişkin bilgi ve belgelerle birlikte;

- Ad, soyad ve başvuru yazılı olarak yapılmaktaysa imzanız,
- Türkiye Cumhuriyet vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancı ülke vatandaşları için uyruğu, pasaport numarası veya varsa yabancı kimlik numarası,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası, ve
- Talep konusunun açıkça belirtilmesi gereklidir.

Başvuruların içeriğinde yukarıda sayılan bilgilerin bulunması mevzuat gereği zorunlu olup herhangi bir eksiklik halinde başvuru işleme alınamayacaktır.

Başvurunuz "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" "Başvuru Usulü" başlıklı 5.maddesi 2.fıkrasına uygun olarak yapılmalıdır. Başvurunuz ilgili veri sorumlusu tarafından değerlendirilerek, talebinizin niteliğine göre en geç 30 (otuz) gün içerisinde yanıt verilecektir.

H. Kişisel Verilerinizin Doğru ve Güncel Olarak Muhafaza Edilmesi

Paylaştığınız bilgilerin doğru ve güncel olmasının Kanun anlamında kişisel verileriniz üzerinde sahip olduğunuz haklarınızı ve ilgili diğer mevzuat kapsamındaki haklarınızı kullanabilmeniz açısından önemli olduğunu hatırlatmak isteriz.

I. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni'nde Yapılacak Değişiklikler

İşbu “**Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni**”nin güncelliğini koruması için metinde zaman zaman değişiklik yapılabilir. Bu değişiklikler, değiştirilmiş yeni “**Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni**”nin <https://cdn.porsche.com.tr/assets/kisisel-veri-isleme-acik-riza-formu.pdf> konulmasıyla birlikte derhal geçerlilik kazanır. İşbu “**Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma**”daki değişikliklerden haberdar olmanız için, sizlere gerekli bilgilendirme yapılacaktır.